

ALGEMENE VOORWAARDEN BRAND2REVENUE

1. DEFINITIES

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de navolgende begrippen geschreven met een hoofdletter de betekenis zoals hieronder gespecificeerd.

Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden;
Artikel	een artikel van deze Algemene Voorwaarden;
Diensten	de door BRAND2REVENUE aan Opdrachtgever te verlenen diensten op het gebied van marketing en sales diensten en/of (interim) werkzaamheden, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;
BRAND2REVENUE	BRAND2REVENUE is een eenmanszaak ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42019109, gevestigd te (2282 DX) Rijswijk aan de Prunuskade 41;
Opdrachtgever	De partij die met BRAND2REVENUE een Overeenkomst (wenst te) sluit(en);
Overeenkomst	de overeenkomst tot het verlenen van Diensten tussen BRAND2REVENUE en Opdrachtgever;
Partijen	BRAND2REVENUE en Opdrachtgever gezamenlijk;
Schriftelijk	Met schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden tevens bedoeld per e-mail, waarbij schriftelijke berichten aan BRAND2REVENUE dienen te worden gericht aan het volgende e-mailadres: hans@brand2revenue.nl .

2. ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op totstandkoming (o.a. onderhandelingen en offertes), uitvoering (Diensten), beëindiging van Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen die verband houden met de Overeenkomst tussen BRAND2REVENUE en Opdrachtgever.

2.2. Bepalingen uit de Algemene Voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de relatie en bepalingen die de strekking hebben om na de beëindiging van de Overeenkomst gelding te behouden blijven na het eindigen onverminderd van kracht.

2.3. BRAND2REVENUE kan de Algemene Voorwaarden op ieder gewenst moment en zonder dit vooraf te hoeven aankondigen aanpassen, aanvullen of onderdelen eruit verwijderen. Wijzingen worden Schriftelijk kenbaar gemaakt. Tussen deze kennisgeving en de wijziging van de voorwaarde zal tenminste een maand zitten. Als de wijziging tot gevolg heeft dat aan Opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijke prestaties, heeft Opdrachtgever - tot het moment dat de wijziging inwerking treedt - de bevoegdheid de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden tegen de datum waarop de wijziging intreedt. BRAND2REVENUE is bij een ontbinding op grond van dit Artikel niet gehouden enige schade aan Opdrachtgever te vergoeden.

- 2.4. Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. OVEREENKOMST

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend. De Overeenkomst komt tot stand door vastlegging in een schriftelijk door Partijen ondertekend document. Indien de opdracht mondeling is verstrekt en het document door Partijen (nog) niet is ondertekend, wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op het moment dat BRAND2REVENUE met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart.
- 3.2. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 3.3. Indien één of meerdere Artikelen uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij geldt dat het doel en de strekking van het niet langer geldige onderdeel zo veel mogelijk wordt behouden.

4. HONORARIA EN KOSTEN

- 4.1. De door BRAND2REVENUE (in de offerte) vermelde honoraria of totaalprijzen zijn vermeld in Euro en exclusief BTW, eventuele andere heffingen van overheidswege en verschotten (zoals parkeer-, reis-, en verblijfkosten).
- 4.2. Het staat BRAND2REVENUE vrij een voorschot te verlangen voor het (door BRAND2REVENUE geraamde) bedrag dat de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigd is indien Opdrachtgever is gevestigd in het buitenland. Een betaald voorschot wordt verrekend met de eindfactuur.
- 4.3. Aan een door BRAND2REVENUE verstrekte uren- en/of kosteninschatting kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- 4.4. BRAND2REVENUE is gerechtigd honoraria te herzien als overeengekomen werkzaamheden toenemen of Opdrachtgever verzoekt de aard of reikwijdte van de Overeenkomst of het tijdschema voor de uitvoering van de Overeenkomst te wijzigen.

5. BETALING EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1. Er wordt maandelijks gefactureerd. Alle facturen van BRAND2REVENUE, moeten – tenzij er op de factuur of in de Overeenkomst een andere betaaltermijn staat - (in Euro's) zijn betaald binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum zonder verrekening, inhouding, opschorting of vertraging. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 5.2. Betalingen dienen te worden gedaan op de door BRAND2REVENUE aangegeven bankrekening.
- 5.3. Indien Opdrachtgever de aan BRAND2REVENUE verschuldigde bedragen niet voldoet binnen de in Artikel 5.1 bedoelde termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 5.4. Over (het gedeelte van) de betaling die/dat niet binnen de in Artikel 5.1 bedoelde termijn is verricht, is Opdrachtgever aan BRAND2REVENUE betaling van de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het verstrijken van de in Artikel 5.1 bedoelde termijn tot aan de dag van de algehele voldoening, alsmede vergoeding van alle daadwerkelijk door BRAND2REVENUE gemaakte kosten ter incasso van zijn vordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk.

5.5. Bij niet-tijdige betaling heeft BRAND2REVENUE het recht de nakoming van zijn verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten, tot het moment van algehele voldoening van de openstaande vorderingen (inclusief rente en kosten) door Opdrachtgever.

6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

6.1. BRAND2REVENUE heeft een inspanningsplicht en is niet verplicht een bepaald resultaat te behalen.

6.2. Alle door BRAND2REVENUE aangegeven termijnen en data ten behoeve van de levering van de Diensten zijn streefdata en indicatief. Overschrijding van de termijnen en/of data levert geen wanprestatie op aan de zijde van BRAND2REVENUE en geeft Opdrachtgever geen recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting, ontbinding van de Overeenkomst, of schadevergoeding.

6.3. Indien BRAND2REVENUE goedkeuring van Opdrachtgever moet krijgen alvorens uitvoering te geven aan de Overeenkomst of daartoe bepaalde kosten te maken, mag BRAND2REVENUE aannemen dat iedere persoon die werkzaam is binnen of voor Opdrachtgever en die voornoemde goedkeuring al dan niet verleent ter zake bevoegd is. BRAND2REVENUE is niet verantwoordelijk voor enige vertraging in de uitvoering van de Diensten als voornoemde goedkeuring niet tijdig wordt verleend al dan niet omdat de betreffende persoon niet beschikbaar is.

6.4. BRAND2REVENUE werkt niet op basis van exclusiviteit. Het staat hem – tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen – vrij voor, tijdens en na de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden te verrichten voor andere opdrachtgevers.

6.5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan BRAND2REVENUE verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn.

6.6. Het is Opdrachtgever (en diens ondergeschikten) verboden de Diensten en schriftelijke adviezen van BRAND2REVENUE vast te leggen, aan derden ter beschikking te stellen en te verspreiden (al dan niet via social media) via video-opnames, geluidopnames, foto's of andere middelen, behoudens een wettelijke verplichting daartoe en/of Schriftelijke toestemming van BRAND2REVENUE.

6.7. Indien Opdrachtgever Artikel 6.6 overtreedt, verbeurt Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van BRAND2REVENUE een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 10.000,- voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van EUR 1.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt met een maximum van EUR 25.000,-, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van BRAND2REVENUE, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

7. OVERMACHT

7.1. BRAND2REVENUE is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst die direct of indirect het gevolg zijn van omstandigheden of oorzaken die buiten zijn wil/macht liggen, waardoor de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van zijn verplichtingen wegens bezwarende inspanningen of extra kosten naar het oordeel van BRAND2REVENUE in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.

- 7.2. Tot de in Artikel 7.1 bedoelde omstandigheden worden mede gerekend tekortschieten en annuleringen door derden, stroomstoringen, brand, overstromingen, (extreme) weersinvloeden, sabotage, nationale rouw, stremming (files) of staking van (openbaar) vervoer, ziekte en arbeidsongeschiktheid, computer- en telecommunicatiestoringen en (buitenlandse) overheidsmaatregelen en/of adviezen (o.a. verband houdende met de volksgezondheid).
- 7.3. In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van BRAND2REVENUE door BRAND2REVENUE worden opgeschort. Indien deze periode waarin door overmacht nakoming van deze verplichtingen van BRAND2REVENUE niet mogelijk is langer duurt dan 14 dagen, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 7.4. Indien bij het intreden van overmacht BRAND2REVENUE al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is hij gerechtigd hetgeen hij reeds heeft verricht of geleverd afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen.

8. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN OPDRACHTGEVER

- 8.1. Opdrachtgever is gehouden schade veroorzaakt door handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of bezoekers binnen dertig (30) dagen na het ontvangen van een Schriftelijk verzoek daartoe aan BRAND2REVENUE te vergoeden.
- 8.2. Opdrachtgever vrijwaart BRAND2REVENUE tegen alle vorderingen en aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van c.q. met betrekking tot:
- (i) een tekortkoming of enig ander handelen of nalaten door Opdrachtgever;
 - (ii) het gebruik van alle informatie, adviezen en resultaten van de uitgevoerde Diensten;
 - (iii) rechtshandelingen die zijn verricht in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
 - (iv) rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt, behoudens indien en voor zover BRAND2REVENUE met inachtneming van Artikel 9 aansprakelijk zou zijn jegens Opdrachtgever indien de vordering door Opdrachtgever zou zijn ingesteld.

9. AANSPRAKELIJKHEID BRAND2REVENUE

- 9.1. BRAND2REVENUE is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever of derden geleden schade, tenzij hij toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. In dat geval is hij slechts aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende directe schade tot een maximum van het bedrag van de laatste factuur.
- 9.2. BRAND2REVENUE is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en bedrijfsstagnatie.
- 9.3. Het recht op vergoeding van schade vervalt indien daarop door Opdrachtgever niet tijdig, te weten binnen 30 dagen nadat de schade zich heeft verwezenlijkt, een beroep is gedaan. Opdrachtgever dient voorts alle maatregelen te treffen ter voorkoming en/of beperking van de schade.
- 9.4. BRAND2REVENUE is niet aansprakelijk voor enige schade indien die schade is te wijten aan opzet, grove schuld of anderszins verwijtbaar handelen, door of namens

Opdrachtgever. Hieronder valt onder meer schade als gevolg van gebreken in door Opdrachtgever aangeleverde zaken en als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

9.5. BRAND2REVENUE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door tegenvallende resultaten van zijn Diensten of het niet behalen van door hem verstrekte targets, prognoses en/of andere indicaties.

9.6. BRAND2REVENUE kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid als bedoeld in dit Artikel 9 in het geval de betreffende schade is te wijten aan zijn opzet of bewuste roekeloosheid.

10. BEËINDIGING

10.1. Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen bij een Overeenkomst van bepaalde tijd of onbepaalde tijd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.

10.2. Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien: i) de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, ii) executoriaal beslag op vermogensbestanddelen van de andere Partij wordt gelegd, iii) de andere Partij wordt ontbonden of zijn onderneming wordt beëindigd of iv) als gevolg van feiten of omstandigheden, de voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opzeggende Partij gevegd kan worden dat zij betrokken zou worden bij gedragingen welke indruisen tegen de goede zeden of tegen de zorgvuldigheid, die in het maatschappelijk verkeer tegenover derden, in acht genomen dient te worden.

10.3. Bij opzegging door een Partij conform dit artikel, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct opeisbaar en is Opdrachtnemer niet schadeplichtig.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

11.1. Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle (toekomstige) overeenkomsten die daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen die tussen Partijen ontstaan naar aanleiding of in verband met de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, worden (ongeacht de juridische grondslag van de vordering) bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in Den Haag.